

## 知书通古今，识礼行天下——记 20 级第三次礼仪轮训



为了全面提升我校学生的礼仪素质，传承我国优秀的礼仪传统，加强对学生精神追求、内涵发展、气质品格方面的塑造和培育。我校于 2020 年 12 月 4 日中午 12 点 45 分，分别在徐汇校区光华楼大礼堂、光华楼 605 智慧教室、明华楼 2 楼阶梯教室、明华楼 305、明华楼 5 楼形体房、明华楼 605、耀华楼 102 教室以及闵行校区地下食堂开展了 2020 级学生第三次礼仪轮训。本次培训由来自东方礼仪研究院的专业礼仪教师主讲，20 级全体同学参加了本次培训。

本次课程共分为两个主题：接待礼仪和商务礼仪。首先，老师们从介绍礼仪、入座礼仪、奉茶礼仪、签字礼仪和挥手礼仪五个方面向同学们讲解了接待礼仪的基本要求。老师们通过说明介绍礼中手势的运用及介绍顺序，入座礼的规范细节要领，奉茶礼所传递的情感、话术，签字礼的核心要点及挥手礼中的举止行为细节向同学们对各个知识点进行了详细的讲解。同时，老师们也通过邀请部分同学上台进行演示，其余同学在原地自行操练的方式，指出并纠正了台上同学演示中所存在的问题，老师们用生动的语言和形象的动作增加了课堂的趣味性，将教学 and 实际演练有机地结合在一起，让同学们更认真的投入其中，对接待礼仪也有了更深的了解及掌握。



在商务礼仪的学习过程中老师们分别介绍了微信礼仪、出行礼仪、电梯礼仪和红酒礼仪四个方面。老师们从微信应用的要领和话术两大点向同学们说明了微信使用时因注意的事项，并对微信礼仪中常见的如“如何说开场白？”、“重要的信息怎么发？”等问题做出了详细的说明以及解决方法。其次，老师们说明了出行礼仪，并着重强调了其中的乘车礼仪，向同学们讲解了在不同的情况下如车辆的不同型号和当有专职司机或车主人驾驶轿车时的礼宾顺序等，教大家如何正确的应用到乘车礼仪。随后，通过展示图片和提问题的方法介绍了电梯礼仪和红酒礼仪。在讲解完毕后，老师们邀请同学们上台，演绎了实际生活中情景，近距离与同学们进行了趣味教学，以诙谐幽默的方式结束了本次课程。

礼仪是一种人际交往和社会关系交往中所必须具有的相互尊重、亲善、友好的行为规范，是人们内涵修养的充分体现。我国古代伟大的思想家、教育家孔子认为：“不学礼，无以立。”说明一个人只有学习礼仪，才可使其思想感情潜移默化，形成高尚道德品质，才能在社会上立足成业。希望通过本学期第三次的礼仪培训能让同学们明白“学习礼仪，学好礼仪”的重要性，以此为日后社会生活中的工作打下基础。